



ACTA DE REUNIÓN



CODIGO TRD: 1.5

| ACTA No. | LUGAR: | FECHA: | HORA DE INICIO: | HORA FINAL: |
|----------|--------------------|------------|-----------------|-------------|
| | Vereda Montecristo | 18-04-2026 | 8:30 am | 12:30 m |

OBJETO DE LA REUNION

Realizar la verificación del estado actual del servicio de internet, identificar novedades técnicas y administrativas, y validar las condiciones de operatividad de la Junta de Internet ID 2905 de la vereda Montecristo del municipio de Icononzo Tolima, en el marco del Programa Juntas de Internet – Comunidades de Conectividad.

ORDEN DEL DÍA

1. Presentación de los asistentes
2. Diligenciamiento del Google Forms y diligenciamiento del acta – resumen de los resultados de la visita de verificación
3. Identificación del estado actual del servicio de internet en 5 hogares

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. PRESENTACIÓN DE LOS ASISTENTES

Durante la visita se contó con el acompañamiento del presidente de la Junta de Acción Comunal, señor Ferman Parra Martínez, quien facilitó el acceso al nodo principal y a las viviendas beneficiarias del servicio.

2. CONTEXTO GENERAL DE LA IMPLEMENTACIÓN

En el desarrollo de la visita, el presidente de la Junta manifestó que el proceso de implementación del servicio presenta un avance parcial, indicando que a la fecha únicamente se han instalado aproximadamente 10 viviendas, cuya ejecución se realizó entre los meses de febrero y marzo de 2026.

Así mismo, señaló que en la fase inicial del programa fueron caracterizadas 128 viviendas, evidenciándose que más del 80 % de las viviendas proyectadas aún no cuentan con instalación del servicio, lo cual refleja un rezago significativo en la ejecución del proyecto en la vereda.

Adicionalmente, informó que el operador Internexa, durante las primeras jornadas de instalación, dejó materiales y equipos en la escuela de la vereda, sin que a la fecha se haya retomado el proceso de instalación ni se haya comunicado a la comunidad un cronograma de continuidad.

Esta situación ha generado inconformidad en la comunidad, la cual manifiesta que no realizará la firma de actas de recibido del servicio, ni parciales ni finales, hasta tanto no se garantice la instalación del total de viviendas caracterizadas.

3. VERIFICACIÓN DEL SERVICIO EN CAMPO

Durante la jornada se realizó un recorrido por el nodo principal y por cuatro (4) viviendas con servicio instalado, con el fin de verificar las condiciones generales de funcionamiento.

Se deja constancia de que al momento de la visita no se contaba con suministro de energía eléctrica, lo cual impidió realizar pruebas de velocidad del servicio.

No obstante, con base en la información suministrada por la comunidad, se identificó lo siguiente:

- El servicio es utilizado para actividades básicas (educativas, comunicación y entretenimiento).
- Se presentan variaciones en la calidad del servicio.
- Existen intermitencias recurrentes, asociadas en parte a las fallas de energía en el territorio.

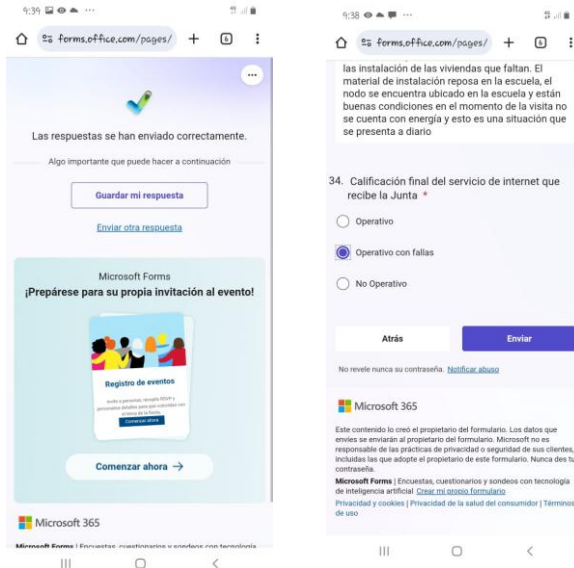
4. IDENTIFICACIÓN DE HOGARES VISITADOS

(No fue posible realizar medición de velocidad por ausencia de energía eléctrica)

| CASA | USUARIO | N° PERSONAS | ESTADO DEL SERVICIO | OBSERVACIONES |
|------|-----------------------|-------------|----------------------|--|
| 1 | Ferman Parra Martínez | 4 | Intermitente | Presenta fallas recurrentes en la estabilidad del servicio |
| 2 | Lilliana Cardo Guzmán | 3 | Variable | Servicio con variaciones en la velocidad |
| 3 | Juan Manuel Barbosa | 2 | Afectado | Servicio condicionado por fallas eléctricas |
| 4 | José Saldaña | 3 | Funcional con fallas | Intermitencias ocasionales |

4. DILIGENCIAMIENTO DEL FORMS

El diligenciamiento del instrumento de verificación (Forms) se realizó en campo con el acompañamiento del Presidente de Junta de Acción Comunal, señor Ferman Parra Martínez, quien validó la información registrada respecto al estado del servicio



El instrumento de verificación fue diligenciado en campo con el acompañamiento del presidente de la Junta.

ESTADO DEL SERVICIO

- **Estado del servicio:** ☐ Operativa ☒ Operativa con fallas ☐ No operativa
- **Funcionamiento durante la visita:** ☐ Funciona correctamente ☐ Intermitente ☒ No funciona (sin energía eléctrica)

IDENTIFICACIÓN DE NOVEDADES

¿Se evidencian novedades?: ☒ Sí ☐ No

Tipo de novedad:

- ☒ Falta de energía eléctrica
- ☒ Baja cobertura en la implementación
- ☒ Suspensión del proceso de instalación
- ☒ Intermitencia del servicio

Descripción detallada:

Se evidencia una novedad de carácter técnico y administrativo asociada a la **implementación incompleta del servicio**, teniendo en cuenta que únicamente se ha instalado un porcentaje reducido de las viviendas caracterizadas (10 de 128).



ACTA DE REUNIÓN



Así mismo, se identifica la **suspensión del proceso de instalación por parte del operador**, quien dejó material en sitio sin retomar actividades, lo cual afecta la continuidad del proyecto.

Adicionalmente, las fallas en el suministro de energía eléctrica impactan directamente la prestación del servicio en las viviendas actualmente conectadas.

ESTADO DE INFRAESTRUCTURA

- **Estado de equipos:** ☒ Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐ No funciona

ANÁLISIS TÉCNICO DEL VISITADOR

De acuerdo con la verificación realizada, la Junta de Internet se encuentra en estado:

- ☒ Operativa con fallas
- ☐ Operativa
- ☐ No operativa

Debido a limitaciones en la calidad del servicio y al bajo nivel de implementación.

RECOMENDACIONES Y ACCIONES

- Escalar la novedad ante la coordinación del programa.
- Solicitar al operador un cronograma de instalación para el 100 % de las viviendas.
- Verificar el estado del material dejado en la escuela.
- Reanudar el proceso de instalación en territorio.
- Realizar seguimiento a las fallas del servicio eléctrico.
- Programar nueva visita técnica de verificación.

Tipo de intervención: ☒ Técnica ☒ Administrativa ☒ Eléctrica ☒ Seguimiento

Nivel de prioridad: ☒ Alta ☐ Media ☐ Baja

CONCLUSIÓN



ACTA DE REUNIÓN



Se concluye que la Junta de Internet presenta un estado operativo con fallas, evidenciando limitaciones tanto en la calidad del servicio como en el avance de la implementación.

La comunidad manifiesta que no aceptará entregas parciales ni finales del servicio, hasta tanto no se garantice la instalación total de las viviendas caracterizadas, conforme a los lineamientos del programa.

La situación requiere atención prioritaria y seguimiento institucional.

En el desarrollo de la jornada se efectuó un recorrido por el nodo principal y por cuatro (4) hogares con servicio activo, con el fin de verificar las condiciones técnicas de los equipos, la conectividad, disponibilidad del servicio y su uso por parte de los beneficiarios.

Registro Fotográfico:

1.- Foto Del nodo con coordenadas



- 2.- Foto de 4 casas con servicio, y fotos del medidor de internet (ingresar a Google y en el buscador, digitar test de velocidad de internet / link de acceso: <https://www.speedtest.net/es>)
- 3.- Foto con la comunidad

CASA 1

Nombre y contacto de quien atendió la visita: Ferman Parra Martínez

Resultado Test de Velocidad: No aplica (sin energía eléctrica al momento de la visita)

Registro Fotográfico: Se adjunta evidencia



CASA 2

Nombre y contacto de quien atendió la visita: Lilliana Cardo Guzmán

Resultado Test de Velocidad: No aplica (sin energía eléctrica al momento de la visita)

Registro Fotográfico: Se adjunta evidencia



CASA 3

Nombre y contacto de quien atendió la visita: Juan Manuel Barbosa

Resultado Test de Velocidad: No aplica (sin energía eléctrica al momento de la visita)

Registro Fotográfico: Se adjunta evidencia



CASA 4

Nombre y contacto de quien atendió la visita: José Saldaña

Resultado Test de Velocidad: No aplica (sin energía eléctrica al momento de la visita)

Registro Fotográfico: Se adjunta evidencia



Diligenciamiento del Forms en campo, con el acompañamiento del Representante de la Junta o su delegado.

Se realizó el diligenciamiento en campo con el presidente de junta de acción comunal el Señor

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

| ACCIÓN A EJECUTAR | RESPONSABLE DE EJECUCIÓN | FECHA LÍMITE DE EJECUCIÓN |
|---|--------------------------|---------------------------|
| La JI-CDC, se compromete a: | | |
| Reanudar instalación | Operador | Pendiente |
| Hacer seguimiento a la solicitud radicada | MinTIC | Pendiente |
| Entregar cronograma | Operador | Pendiente |
| | | |



ACTA DE REUNIÓN



REGISTRO DE ASISTENCIA

| NOMBRE COMPLETO | CARGO | FIRMA |
|---------------------------|----------------|-------|
| Ferman Parra Martínez | Presidente JAC | |
| Lilliana Cardo Guzmán | Usuaría | |
| Juan Manuel Barbosa | Usuario | |
| José Saldaña | Usuario | |
| German Eduardo Villalobos | Enlace Tolima | |
| | | |

Anexos Registro fotográfico

El registro fotográfico, se tendrá que descargar la aplicación al celular

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.oceangalaxy.camera.new>

para que las fotos, tengan fecha y coordenadas – sin esta información el acta ni los informes de actividades tienen validez